

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «ЭКИП»
(ООО СК «ЭКИП»)**

У Т В Е Р Ж Д Е Н О

Генеральный директор

_____ **Д.А.Бирюков**

Приказ № 11/16 от «19» декабря 2016 г.

П Р А В И Л А

**страхования гражданской ответственности туроператоров
за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств
по договору о реализации туристского продукта**

г. Москва

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

1.1. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральными Законами “Об организации страхового дела в Российской Федерации”, “О защите прав потребителей”, “Об основах туристской деятельности в Российской Федерации” и иными федеральными законами и нормативными правовыми актами в области страхования и туристской деятельности настоящие Правила регулируют отношения, возникающие между Страховщиком и туроператором (в дальнейшем по тексту – Страхователь или Туроператор) по поводу страхования его гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта и возмещения ущерба туристу и/или иному заказчику при наступлении страхового случая.

1.2. Туристский продукт формируется Туроператором по его усмотрению исходя из конъюнктуры туристического рынка или по заданию туриста и/или иного заказчика туристского продукта.

Туроператор обеспечивает оказание туристам всех услуг, входящих в туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристом и/или иным заказчиком.

Продвижение и реализация туристского продукта турагентом осуществляется на основании договора, заключенного между Туроператором и турагентом. Турагент осуществляет продвижение и реализацию туристского продукта от имени и по поручению Туроператора, а в случаях, предусмотренных договором между Туроператором и турагентом – от своего имени.

1.3. В целях настоящих Правил используются следующие основные понятия:

туризм – временные выезды (путешествия) граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства с постоянного места жительства в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания;

туристская деятельность – туроператорская и турагентская деятельность, а также иная деятельность по организации путешествий;

туризм внутренний – туризм в пределах Российской Федерации лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации;

туризм выездной – туризм лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации, в другую страну;

туризм въездной – туризм в пределах Российской Федерации лиц, не проживающих постоянно в Российской Федерации;

туризм международный – туризм выездной или въездной;

турист – лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания;

туристские ресурсы – природные, исторические, социально-культурные объекты, включающие объекты туристского показа, а также иные объекты, способные удовлетворить духовные и иные потребности туристов, содействовать поддержанию их жизнедеятельности, восстановлению и развитию их физических сил;

туристская индустрия – совокупность гостиниц и иных средств размещения, средств транспорта, объектов санаторно-курортного лечения и отдыха, объектов общественного питания, объектов и средств развлечения, объектов познавательного, делового, лечебно-оздоровительного, физкультурно-спортивного и иного назначения, организаций, осуществляющих туроператорскую и турагентскую деятельность, операторов туристских информационных систем, а также организаций, предоставляющих услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников;

туристский продукт – комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта;

туроператорская деятельность – деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом;

турагентская деятельность – деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее – турагент);

продвижение туристского продукта – комплекс мер, направленных на реализацию туристского продукта (реклама, участие в специализированных выставках, ярмарках, организация туристских информационных центров, издание каталогов, буклетов и другое);

реализация туристского продукта – деятельность Туроператора или турагента по заключению договора о реализации туристского продукта с туристом или иным заказчиком туристского продукта, а также деятельность Туроператора и (или) третьих лиц по оказанию туристу услуг в соответствии с данным договором;

туристская путевка – документ, содержащий условия путешествия, подтверждающий факт оплаты туристского продукта и являющийся бланком строгой отчетности.

заказчик туристского продукта – турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста;

формирование туристского продукта – деятельность Туроператора по заключению и исполнению договоров с третьими лицами, оказывающими отдельные услуги, входящие в туристский продукт (гостиницы, перевозчики, экскурсоводы (гиды) и другие);

продвижение туристского продукта – комплекс мер, направленных на реализацию туристского продукта (реклама, участие в специализированных выставках, ярмарках, организация туристских информационных центров, издание каталогов, буклетов и другое);

реализация туристского продукта – деятельность Туроператора или турагента по заключению договора о реализации туристского продукта с туристом или иным заказчиком туристского продукта, а также деятельность Туроператора и (или) третьих лиц по оказанию туристу услуг в соответствии с данным договором.

1.4. По договору страхования гражданской ответственности туроператоров Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить туристу и/или иному заказчику (Выгодоприобретателю), в пользу которого заключен договор, причиненные ему вследствие этого события убытки (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной договором страховой суммы.

1.5. **Страховщик** – ООО СК «ЭКИП», осуществляет страховую деятельность в соответствии с Лицензией, выданной органом страхового надзора.

1.6. **Страхователи** – юридические лица любых организационно-правовых форм, зарегистрированные на территории Российской Федерации в соответствии с Федеральным законом “О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей”, работающие в качестве туроператора в сфере туроператорской деятельности (международный туризм, внутренний туризм, международный и внутренний туризм), включенные в Единый федеральный реестр туроператоров, заключившие со Страховщиком договор страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта.

1.7. По договору страхования гражданской ответственности туроператоров может быть застрахован только риск ответственности самого Страхователя. Договор страхования, не соответствующий этому требованию, ничтожен.

1.8. Риск ответственности за нарушение договора считается застрахованным в пользу стороны, перед которой по условиям этого договора Страхователь должен нести соответствующую ответственность – Выгодоприобретателя, даже если договор страхования заключен в пользу другого лица либо в нем не сказано, в чью пользу он заключен.

1.9. В соответствии с настоящими Правилами не допускается страхование:

- противоправных интересов, а также интересов, которые не являются противоправными, но страхование которых запрещено законом;
- расходов, к которым лицо может быть принуждено в целях освобождения заложников;
- убытков от участия в играх, лотереях и пари.

1.10. Страховщик не вправе разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе и его имущественном положении.

За нарушение тайны страхования Страховщик в зависимости от рода нарушенных прав и характера нарушения несет ответственность в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации.

1.11. Страховщик размещает информацию о своей деятельности на собственном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Согласно законодательству Российской Федерации объектом страхования гражданской ответственности могут быть имущественные интересы, связанные с риском наступления ответственности за нарушение договора.

В соответствии с настоящими Правилами объектом страхования являются имущественные интересы Туроператора, связанные с риском возникновения обязанности возместить туристам и/или иным заказчикам реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения им обязательств по договору о реализации туристского продукта.

2.2. Туроператор несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность перед туристом и/или иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе за неоказание или ненадлежащее оказание туристских услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги.

2.3. Туроператор отвечает перед туристами и/или иными заказчиками за действия (бездействие), совершенные от имени Туроператора его турагентами в пределах обязанностей (полномочий), а также за действия (бездействие) третьих лиц, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо.

3. ПОНЯТИЕ СТРАХОВОГО РИСКА. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование.

Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

При страховании в соответствии с настоящими Правилами страховым риском является риск ответственности Туроператора за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта.

3.2. Страховым случаем по договору страхования ответственности туроператора является факт установления обязанности Туроператора возместить туристу и/или иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, при условии, что это произошло в течение срока действия договора страхования ответственности туроператора.

3.3. В соответствии с федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и настоящими Правилами договор страхования между Страховщиком и Туроператором может быть заключен на случай причинения реального ущерба туристам и/или

иным заказчикам вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта (в том числе за неоказание или ненадлежащее оказание туристам услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того кем должны были оказываться или оказывались эти услуги), в части: программы пребывания; маршрута и условий путешествия, проживания, питания; услуг по перевозке туриста в стране (месте) временного пребывания; наличия экскурсовода (гида), гида-переводчика, инструктора-проводника; иных условий и дополнительных услуг, определяемых в договоре по соглашению сторон.

3.4. При наступлении страхового случая Страховщик возмещает реальный ущерб, нанесенный туристу и/или иному заказчику, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.

Существенным нарушением условий договора о реализации туристского продукта признается нарушение, которое влечет для туриста и/или иного заказчика такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора. При этом к существенным нарушениям Туроператором договора о реализации туристского продукта относятся:

- неисполнение обязательств по оказанию туристу и/или иному заказчику входящих в туристский продукт услуг по перевозке и/или размещению;
- наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

3.5. Реальный ущерб, нанесенный туристу и/или иному заказчику, определяется Страховщиком в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" и настоящими Правилами.

3.6. В соответствии с настоящими Правилами Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если реальный ущерб, нанесенный туристу и/или иному заказчику, наступил вследствие:

- 3.6.1. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения.
- 3.6.2. Военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий.
- 3.6.3. Гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.
- 3.6.4. Умышленных действий (бездействия) туриста и/или иного заказчика, направленных на неисполнение или ненадлежащее исполнение Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

3.7. Не подлежат удовлетворению требования туриста и/или иного заказчика:

- 3.7.1. О возмещении упущенной выгоды и/или морального вреда.
- 3.7.2. О возмещении расходов, произведенных туристом и не обусловленных требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемых к туристскому продукту такого рода.

4. СРОК СТРАХОВАНИЯ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

4.1. Договор страхования между Страховщиком и Туроператором заключается на срок не менее одного года. При этом договор страхования на новый срок должен быть заключен Туроператором не позднее трех месяцев до истечения срока действующего договора страхования.

Заключенный на новый срок договор страхования ответственности туроператора вступает в силу со дня, следующего за днем истечения срока действия предыдущего договора страхования ответственности туроператора, при условии оплаты Туроператором страховой премии (стоимости финансового обеспечения) в сроки, предусмотренные договором страхования.

4.2. Срок действия договора страхования ответственности туроператора считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если ни Туроператор, ни Страховщик за три месяца до окончания срока его действия не заявит о прекращении или изменении данного договора либо о заключении нового договора страхования ответственности туроператора.

4.3. Для заключения договора страхования Туроператор предоставляет Страховщику письменное заявление по установленной Страховщиком форме (Приложение 4 к настоящим Правилам) с приложением следующих документов:

4.3.1. Копий учредительных документов и свидетельства о внесении записи о юридическом лице (Туроператоре) в единый государственный реестр юридических лиц.

4.3.2. Копий акта федерального органа исполнительной власти в сфере туризма о внесении сведений о Туроператоре в Единый федеральный реестр туроператоров.

4.3.3. Сведений о Туроператоре, внесенных в Единый федеральный реестр туроператоров.

4.3.4. Копии типового договора о реализации туристского продукта.

4.3.5. Копии баланса на последнюю отчетную дату с отметкой налоговой инспекции.

4.4. Договор страхования ответственности туроператора может быть заключен при условии, что:

4.4.1. Туроператор зарегистрирован на территории Российской Федерации и включен в Единый федеральный реестр туроператоров в соответствии с федеральным законодательством Российской Федерации.

4.4.2. Договор о реализации туристского продукта, заключаемый между Туроператором и туристом и/или иным заказчиком, соответствует законодательству Российской Федерации, в том числе законодательству о защите прав потребителей.

4.5. На основании полученной информации, представленных Туроператором документов, результатов оценки степени риска Страховщик в течении 3-х рабочих дней принимает решение о возможности заключения договора страхования, о чем письменно (по факсу, электронной почте) уведомляет Туроператора.

4.6. При заключении договора страхования между Туроператором и Страховщиком должно быть достигнуто соглашение по следующим существенным условиям:

- об объекте страхования;
- о характере события, на случай наступления которого осуществляется страхование (страховом случае);
- о размере страховой суммы;
- о сроке действия договора.

4.7. Отношения между Страховщиком и Туроператором оформляются в письменной форме, путем составления договора страхования, подписанного сторонами, и/или вручения Страховщиком Туроператору страхового полиса, подписанного Страховщиком (Приложения 2 и 3 к настоящим Правилам).

4.8. В соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации договор страхования ответственности туроператора должен включать:

- 4.8.1. Определение объекта страхования.
- 4.8.2. Определение страхового случая.
- 4.8.3. Размер страховой суммы.
- 4.8.4. Срок действия договора страхования.
- 4.8.5. Порядок и сроки уплаты страховой премии.
- 4.8.6. Порядок и сроки уведомления туристом и/или иным заказчиком Страховщика о наступлении страхового случая.
- 4.8.7. Порядок и сроки предъявления туристом и/или иным заказчиком или их законными представителями заявления о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора непосредственно Страховщику.
- 4.8.8. Перечень документов, которые обязан представить турист и/или иной заказчик в обоснование своих требований к Страхователю (Туроператору) о возмещении реального ущерба.
- 4.8.9. Последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств субъектами страхования.

4.9. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления

(страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику. При этом существенными признаются во всяком случае обстоятельства, указанные Страхователем в Заявлении на страхование, а также обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в договоре страхования или в его письменном запросе (п.п.7.1. – 7.2. Приложения 3 к настоящим Правилам).

При заключении договора страхования до получения ответов Страхователя на поставленные Страховщиком вопросы, последний не может впоследствии требовать расторжения договора либо признания его недействительным на том основании, что соответствующие обстоятельства не были сообщены Страхователем.

Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания договора недействительным и применения последствий в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случая, когда обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

4.10. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания договора недействительным и применения последствий в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случая, когда обстоятельства, о которых умолчал Туроператор, уже отпали.

4.11. Договор страхования вступает в силу после уплаты Страхователем страховой премии в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, с момента, обусловленного сторонами в договоре страхования.

4.12. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах страхования и не включенные в текст договора страхования (страхового полиса), обязательны для Туроператора, если в договоре (страховом полисе) прямо указывается на применение таких Правил и сами Правила изложены в одном документе с договором (страховым полисом) или на его оборотной стороне либо приложены к нему. В последнем случае вручение Туроператору при заключении договора Правил страхования должно быть удостоверено записью в договоре.

4.13. При заключении договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении или исключении отдельных положений Правил страхования и о дополнении Правил.

4.14. В случае утраты Страхователем в период действия страхования страхового полиса, на основании его письменного заявления (в произвольной форме) в течение трех рабочих дней ему выдается дубликат полиса. После выдачи дубликата утраченный полис считается недействительным и выплаты по нему не производятся.

4.15. Договор страхования исполняется сторонами в соответствии с законами Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами и настоящими Правилами страхования.

Исполнение договора – совершение определенных действий Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем) в силу принятых прав и обязанностей по заключенному договору страхования.

4.16. Вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, определяются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Если после заключения договора принят закон, устанавливающий обязательные для сторон правила иные, чем те, которые действовали при заключении договора, условия заключенного договора сохраняют силу, кроме случаев, когда в законе установлено, что его действие распространяется на отношения, возникшие из ранее заключенных договоров.

5. СТРАХОВАЯ СУММА

5.1. Страховая сумма – денежная сумма, которая определена договором страхования при его заключении, и исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

5.2. Страховая сумма по договору страхования ответственности туроператора определяется по соглашению Страховщика и Туроператора и **не может быть менее размера страховой суммы (финансового обеспечения), предусмотренного федеральным законодательством Российской Федерации.**

5.3. Выплаты страхового возмещения не могут превышать величину установленной договором страхования страховой суммы.

5.4. Если при наступлении страхового случая выплаченное страховое возмещение окажется менее размера страховой суммы, определенной договором страхования, то после произведенной выплаты действие договора страхования продолжается, а страховая сумма уменьшается на размер страховой выплаты. В этом случае по желанию Страхователя страховая сумма может быть восстановлена до прежнего размера путем заключения на условиях настоящих Правил дополнительного соглашения на оставшийся срок страхования с уплатой соответствующей части страховой премии. Дополнительное соглашение оформляется сторонами в письменной форме.

5.5. В период действия договора страхования Страхователь также может увеличить по соглашению со Страховщиком страховую сумму путем заключения дополнительного соглашения к договору на условиях настоящих Правил.

6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ. СТРАХОВОЙ ТАРИФ. ПРЯДОК ПРИМЕНЕНИЯ ПОВЫШАЮЩИХ / ПОНИЖАЮЩИХ КОЭФФИЦИЕНТОВ.

6.1. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования (страховая премия получается путем умножения страхового тарифа на страховую сумму). Страховая премия уплачивается Страхователем в валюте Российской Федерации.

Страховой тариф – ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования

6.2. При заключении договора страхования ответственности туроператора Страховщик на основании рассчитанной им базовой тарифной ставки (Приложение 1 к настоящим Правилам) определяет тарифную ставку по данному договору исходя из срока его действия с учетом факторов, влияющих на степень страхового риска, применяя к базовой тарифной ставке повышающие или понижающие коэффициенты в установленных диапазонах применения, указанные в Приложении 1 к настоящим Правилам.

Наличие минимальных и максимальных значений повышающих / понижающих коэффициентов в установленных диапазонах применения позволяет Страховщику более полно учитывать особенности деятельности Туроператора и реализуемого туристского продукта, возможные факторы риска и определять наиболее реальную тарифную ставку по конкретному договору страхования, что является одним из условий обеспечения финансовой устойчивости Страховщика.

В связи с отсутствием какой-либо утвержденной методики (рекомендаций) экономического обоснования повышающих и понижающих коэффициентов, применяемых при определении конкретного страхового тарифа по конкретному договору добровольного страхования, их минимальные и максимальные значения, а также основные факторы риска, указанные в Приложении 1 к настоящим Правилам, определены с учетом многолетней практики применения системы повышающих (понижающих) коэффициентов российскими страховыми организациями.

6.3. Основанием для применения Страховщиком повышающих или понижающих коэффициентов являются результаты проведенной им оценки страхового риска, осуществляемой на основании: информации и документов, представленных Страхователем с заявлением на страхование, как из числа указанных в настоящих Правилах, так и дополнительно запрошенных Страховщиком; в случае необходимости, информации, самостоятельно полученной Страховщиком о туроператорской деятельности Страхователя; заключений экспертов и оценщиков, которые позволяют Страховщику в совокупности выявить факторы риска, повышающие или понижающие вероятность наступления страхового случая по каждому из страховых рисков, включаемых в договор Страхования, определить особенности туристского продукта.

При наличии факторов риска увеличивающих вероятность наступления страхового события по конкретному страховому риску Страховщик применяет к базовой тарифной ставке повышающие коэффициенты (конкретное значение определяется исходя из вида, количества и значимости факторов риска по своему воздействию на наступление страхового случая), а при отсутствии факторов риска или их незначительном влиянии на наступление страхового случая, Страховщик вправе применить к базовой тарифной ставке понижающие коэффициенты.

Необходимость применения к базовой тарифной ставке конкретных повышающих или понижающих коэффициентов, перечисление факторов риска, увеличивающих вероятность наступления страхового случая, и обстоятельств, понижающих вероятность наступления страхового случая, производится Страховщиком в конкретном договоре страхования с учетом оценки страхового риска.

При этом Страховщик руководствуется правом, предоставленным ему Гражданским кодексом РФ и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации" на оценку страхового риска.

6.4. При заключении договора страхования в соответствии с настоящими Правилами Страховщиком осуществляется комплекс последовательных действий, направленных на определение степени страхового риска, в частности: анализируется информация и изучаются документы, представленные Страхователем вместе с заявлением на страхование, как из числа указанных в настоящих Правилах, так и дополнительно запрошенных Страховщиком, в случае необходимости, характеризующих опыт работы Страхователя в качестве Туроператора, профессиональную подготовку сотрудников, количество туристов и/или иных заказчиков, объем услуг по контракту и т.д., наличие факторов риска; привлекает экспертов для оценки состояния туристской индустрии в странах, в которые отправляются туристы по договору со Страхователем, и вероятности наступления страхового события; самостоятельно получает дополнительную информацию, статистические данные в организациях, располагающих такой информацией о Страхователе и его туроператорской деятельности; на основе полученных результатов делает вывод о степени страхового риска (вероятности наступления страхового события), принимает решение о страховании/ отказе в страховании, применении к базовой тарифной ставке повышающих или понижающих коэффициентов.

6.5. В зависимости от срока действия договора страхования страховая премия исчисляется Страховщиком в следующем порядке:

- при сроке действия договора страхования один год страховая премия рассчитывается с применением тарифной ставки, согласованной сторонами для договора продолжительностью один год, с учетом всех возможных факторов риска;

- по договорам, заключенным на срок более одного года, страховая премия рассчитывается Страховщиком за весь период действия договора страхования путем умножения годовой страховой премии на количество лет страхования. При заключении договора страхования на срок более одного года (не в целых годах) размер страховой премии рассчитывается в следующем порядке: годовая страховая премия делится на двенадцать, полученная величина умножается на срок действия договора в месяцах. При этом неполный месяц принимается за полный.

6.6. При заключении сторонами дополнительного соглашения в связи с увеличением страховой суммы размер страховой премии определяется пропорционально сроку действия первоначального договора, при этом страховая премия за неполный месяц исчисляется как за полный.

6.7. Страховая премия по договору страхования уплачивается Страхователем единовременно наличными деньгами либо безналичным расчетом. Порядок уплаты страховой премии определяется в договоре страхования.

Страхователь обязан уплатить Страховщику страховую премию в течение 5-ти рабочих дней (если иное не предусмотрено в договоре страхования) после подписания договора страхования.

Днем уплаты страховой премии считается:

при безналичной оплате - день поступления денежных средств на счет Страховщика;

при наличной оплате - день уплаты страховой премии наличными деньгами в кассу Страховщика.

6.8. В случае неуплаты Страхователем в установленный договором страхования срок страховой премии договор страхования считается не вступившим в силу.

7. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

7.1. Договор страхования прекращается в случаях:

7.1.1. Истечения срока его действия (в 24 часа 00 минут дня, определенного договором в качестве даты окончания срока его действия, или в иной срок, предусмотренный сторонами в договоре страхования).

7.1.2. Исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем по договору в полном объеме.

7.1.3. Ликвидации Страхователя в порядке, установленном законодательными актами Российской Федерации.

7.1.4. Ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательными актами Российской Федерации.

7.1.5. Принятия судом решения о признании договора страхования недействительным.

7.2. Договор страхования может быть прекращен до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам, иным, чем страховой случай (прекращение Страхователем туроператорской деятельности, исключение из Единого федерального реестра туроператоров, ликвидация в соответствии с законодательством Российской Федерации).

При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, иным, чем страховой случай, Страховщик имеет право на часть страховой премии, пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

7.3. Договор также досрочно прекращается в случае отказа Страхователя от замены Страховщика при передаче последним страхового портфеля другому Страховщику в соответствии с законодательством Российской Федерации. В этом случае Страхователю возвращается часть страховой премии пропорционально разнице между сроком, на который был заключен договор страхования, и сроком, в течение которого он действовал.

7.4. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, иным, чем страховой случай.

В этом случае, уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если договором не предусмотрено иное (конкретный размер части страховой премии, подлежащей в данном случае возврату Страхователю, определяется Страховщиком в каждом конкретном случае пропорционально не истекшему периоду действия договора страхования).

7.5. Изменение и расторжение сторонами договора осуществляется в порядке, предусмотренном Гражданским кодексом Российской Федерации (глава 29 ГК РФ).

7.6. Договор страхования может быть признан недействительным с момента его заключения по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации, а также если он ставит Страхователя в худшее положение по сравнению с тем, которое

предусмотрено законодательством Российской Федерации или договор заключен после наступления страхового случая.

Признание договора страхования недействительным осуществляется в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

7.7. В случае отзыва лицензии Страховщик, в течение месяца со дня вступления в силу данного решения органа страхового надзора, уведомляет Страхователя об отзыве лицензии, о досрочном прекращении договора страхования и/или о передаче обязательств, принятых по договору страхования (страхового портфеля), с указанием страховщика, которому данный портфель может быть передан.

Обязательства по договору страхования, по которому отношения сторон не урегулированы, по истечении трех месяцев со дня вступления в силу решения органа страхового надзора об отзыве лицензии подлежат передаче другому страховщику в порядке, установленном Законом РФ "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

8. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА

8.1. В период действия договора страхования Страхователь обязан незамедлительно сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска (изменения в сведениях, указанных Страхователем в Заявлении на страхование), а также обстоятельства, предусмотренные сторонами в конкретном договоре страхования (п.7.3. Приложения 3 к настоящим Правилам).

8.2. После получения информации об увеличении страхового риска Страховщик вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

Если Туроператор возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации. В частности, соглашение о расторжении договора совершается в той же форме, что и договор, обязательства сторон прекращаются с момента заключения соглашения о расторжении договора, а при его расторжении в судебном порядке - с момента вступления в законную силу решения суда о расторжении договора. Стороны не вправе требовать возвращения того, что было исполнено ими по обязательству до момента расторжения договора, если иное не установлено законом.

8.3. Если Туроператор не сообщит Страховщику о значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных при заключении договора, то согласно Гражданскому кодексу Российской Федерации Страховщик вправе потребовать расторжения договора и возмещения убытков, причиненных расторжением договора.

Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. *Страховщик имеет право:*

9.1.1. Проверять представленную Туроператором информацию и выполнение им условий договора страхования.

9.1.2. Давать Туроператору рекомендации по предупреждению возникновения убытков.

9.1.3. Участвовать в расследовании причин и обстоятельств события, имеющего признаки страхового случая, а при необходимости направлять запросы в компетентные органы по факту возникновения такого события.

9.1.4. При существенных изменениях условий туристской деятельности (ухудшении условий путешествия, безопасности туристов и т.п.) потребовать изменения условий договора страхования.

9.1.5. Вступать от имени Туроператора в переговоры и соглашения с другими лицами о возмещении причиненных страховым случаем убытков.

9.1.6. Представлять интересы Туроператора в суде или иным образом осуществлять его правовую защиту в связи со страховым случаем. Данное право Страховщика не является его обязанностью.

9.2. *Страховщик обязан:*

9.2.1. Ознакомить Страхователя с Правилами страхования и вручить ему один экземпляр.

9.2.2. После получения Страховщиком страховой премии в течение 3-х рабочих дней выдать Туроператору страховой полис.

9.2.3. Обеспечить конфиденциальность в отношениях с Туроператором и Выгодоприобретателем.

9.2.4. Соблюдать условия настоящих Правил и договора страхования.

9.2.5. Применять актуарно (экономически) обоснованные страховые тарифы, которые рассчитываются в соответствии с методикой расчета страховых тарифов.

9.2.6. По требованию Страхователя (Выгодоприобретателя), а также лиц, имеющих намерение заключить договор страхования, разъяснять положения, содержащиеся в правилах и договорах страхования, расчеты изменения в течение срока действия договора страхования страховой суммы, расчета страховой выплаты.

9.2.7. Соблюдать требования страхового законодательства.

9.3. *После получения сообщения о событии, имеющем признаки страхового случая, Страховщик обязан:*

9.3.1. Выяснить обстоятельства наступления события.

9.3.2. После получения необходимых документов, при признании наступившего события страховым случаем, в течение 5-ти рабочих дней составить страховой акт, определить размер убытков и произвести расчет суммы страхового возмещения.

9.3.3. Произвести страховую выплату (или отказать в выплате при наличии оснований) в установленный настоящими Правилами срок.

9.4. *Страхователь (Туроператор) имеет право:*

9.4.1. Требовать от Страховщика выполнения обязательств по договору страхования.

9.4.2. Досрочно расторгнуть договор страхования в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и гражданским законодательством Российской Федерации.

9.4.3. Назначить экспертов, адвокатов по вопросам, связанным с возникновением ущерба, определением его размера и сумм страхового возмещения.

9.4.4. На получение от Страховщика информации, касающейся его финансовой устойчивости, не являющейся коммерческой тайной.

9.4.5. Отказаться от замены Страховщика в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.5. *Страхователь (Туроператор) обязан:*

9.5.1. При заключении договора страхования сообщить Страховщику о всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска, а также о всех заключенных или заключаемых договорах в отношении страхования ответственности туроператора.

9.5.2. Уплачивать страховую премию в размерах и сроки, определенные договором страхования.

9.5.3. В период действия договора страхования незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска, включая изменение сведений о туроператоре, о которых туроператор в соответствии с законодательством обязан извещать федеральный орган исполнительной власти в сфере туризма.

9.5.4. В период действия договора страхования незамедлительно сообщать Страховщику об исключении сведений о Туроператоре из Единого федерального реестра с указанием оснований, подтвержденных решением федерального органа исполнительной власти в сфере туризма.

9.5.5. Соблюдать условия настоящих Правил и договора страхования, требований законодательства о туристской деятельности.

9.5.6. Своевременно информировать туристов об изменении стоимости услуг и качества обслуживания.

9.5.7. Принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений, связанных с качеством предоставляемых туристских услуг (реализуемого туристского продукта).

9.6. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан:

9.6.1. Незамедлительно уведомить о случившемся Страховщика или его представителя, как только ему стало известно о наступлении события. Если договором предусмотрен срок и(или) способ уведомления, оно должно быть сделано в условленный срок указанным в договоре способом.

Несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении события дает последнему право отказать в выплате страхового возмещения, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении события либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

9.6.2. Принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры для уменьшения реального ущерба вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта (согласно ст. 962 ГК РФ расходы по уменьшению убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если они были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, должны быть возмещены Страховщиком, даже если соответствующие меры оказались безуспешными).

Такие расходы возмещаются Страхователю пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости (действительной (фактической) стоимости расходов по уменьшению убытков Страхователя), независимо от того, что вместе с возмещением других убытков они могут превысить страховую сумму.

Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

9.6.3. Принять все необходимые меры для выяснения причин и последствий наступления события.

9.6.4. Незамедлительно извещать Страховщика обо всех требованиях, предъявляемых ему в связи с событием, имеющим признаки страхового случая.

9.6.5. Сообщить Страховщику всю имеющуюся информацию по наступившему событию, позволяющую судить о его причинах и последствиях, характере и размерах ущерба, причиненного туристу и/или иному заказчику.

9.6.6. В течение 5-ти рабочих дней с момента получения претензий потерпевшего лица представить Страховщику заявление по установленной форме (Приложение 5 к настоящим Правилам) и документы (материалы) по наступившему событию.

9.6.7. Оказывать содействие Страховщику в судебной и внесудебной защите в случае предъявления требований о возмещении ущерба в связи с наступившим событием.

9.7. В договоре страхования по соглашению Страховщика и Туроператора могут определяться иные права и обязанности.

10. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА РЕАЛЬНОГО УЩЕРБА И СУММЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ. СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА

10.1. При наступлении события, признанного Страховщиком страховым случаем, размер реального ущерба, нанесенного туристу и/или иному заказчику, определяется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, федеральными законами и настоящими Правилами.

10.2. Ответственность Страховщика по договору страхования наступает при условии, что причиненный туристу и/или иному заказчику ущерб явился следствием наступления страхового случая, предусмотренного настоящими Правилами и договором страхования.

10.3. После получения от Страхователя сообщения и заявления о происшедшем событии Страховщик осуществляет следующие действия:

10.3.1. Устанавливает факт возникновения страхового случая: проверяет соответствие приведенных в заявлении Страхователя сведений (время, место, обстоятельства события) условиям договора страхования и настоящим Правилам; определяет факт и причины возникновения события, вследствие которого были нанесены убытки (на основании документов соответствующих организаций); проверяет, было ли произошедшее событие и наступившие убытки предусмотрены договором страхования; определяет необходимость привлечения экспертов, осуществляет иные действия, направленные на установление факта страхового случая.

10.3.2. При признании события страховым случаем определяет размер ущерба и страховой выплаты, составляет акт о страховом случае (страховой акт) и с учетом этого принимает решение о страховой выплате (выплате страхового возмещения).

Страховая выплата - денежная сумма, которая определена в порядке, установленном договором страхования, и выплачивается Страховщиком Выгодоприобретателю при наступлении страхового случая.

10.4. При наступлении страхового случая Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности туроператора на основании письменного требования (далее по тексту – Заявление о страховой выплате, Приложение 7 к настоящим Правилам) туриста и/или иного заказчика (его законного представителя), в случае отказа (фактической неплатежеспособности или банкротства) Туроператора возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения им обязательств по договору о реализации туристского продукта.

10.5. При наличии оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора турист и/или иной заказчик (его законный представитель) направляет в течение 30-ти календарных дней с момента наступления страхового случая Страховщику Заявление о выплате страхового возмещения.

Право туриста и/или иного заказчика при наступлении страхового случая обратиться к Страховщику с письменным заявлением о выплате страхового возмещения сохраняется и в случае, когда договор о реализации туристского продукта заключен ими с турагентом (если в соответствии с договором между туроператором и турагентом, турагенту поручается от своего имени реализовать туристский продукт, сформированный туроператором).

10.6. В Заявлении туриста и/или иного заказчика (его законного представителя) указываются:

- фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком);
- номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения, наименование Туроператора, наименование турагента (если договор о реализации туристского продукта заключался между туристом и/или иным заказчиком и турагентом, действующим по поручению Туроператора, но от своего имени);
- номер договора страхования и дата его заключения;
- информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении туроператором (турагентом) обязательств по договору о реализации туристского продукта;
- сведения об обстоятельствах, послуживших причиной обращения туриста и/или иного заказчика к Страховщику;
- размер денежных средств, подлежащих уплате туристу и/или иному заказчику в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного туристом и/или иным заказчиком в связи с его расходами по эвакуации.

10.7. К Заявлению о страховой выплате турист и/или иной заказчик (его законный представитель) прилагает следующие документы:

- копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);
- копию договора о реализации туристского продукта (с предъявлением его оригинала);
- документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный туристом и/или иным заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором

обязательств по договору о реализации туристского продукта (счета, платежные документы, заключения экспертов об оценке ущерба);

- копию документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного туристом и (или) иным заказчиком в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по договору о реализации туристского продукта, и/или копию судебного решения о возмещении Туроператором реального ущерба по иску туриста и/или иного заказчика (его законного представителя).

10.8. Письменное Заявление туриста и/или иного заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора должно быть предъявлено Страховщику в течение срока действия данного договора (срока действия финансового обеспечения), в пределах срока исковой давности, предусмотренного законодательством Российской Федерации.

10.9. После получения всех необходимых документов и сведений о наступившем событии Страховщик проводит анализ на предмет признания события страховым случаем и принимает решение о признании события страховым, страховой выплате или отказе в выплате.

10.10. Если Страховщик признает наступившее событие страховым случаем и при отсутствии судебного спора между сторонами, он, на основании заявления, документов, представленных Страхователем и Выгодоприобретателем (его законным представителем), а также дополнительно полученных им материалов, в течение 5-ти рабочих дней с момента получения документов, составляет и подписывает страховой акт, в котором указываются обстоятельства страхового случая, обоснование произведенных расчетов размера реального ущерба Выгодоприобретателя(ей), размер суммы страхового возмещения, подлежащей выплате соответствующим лицам согласно условиям договора (Приложение 6 к настоящим Правилам).

Страховой акт не оформляется, если при проверке заявления Страхователя установлено, что заявленные убытки наступили не в результате страхового события. В этом случае Страховщиком и Страхователем в пределах срока на подготовку страхового акта подписывается документ произвольной формы, в котором указываются причины, по которым страховой акт не был составлен, или Страховщик направляет Страхователю в тот же срок письменное уведомление с указанием причин непризнания наступившего события страховым случаем и принятом решении об отказе в выплате страхового возмещения.

10.11. При наличии судебного спора между сторонами по поводу определения суммы ущерба в связи с наступлением страхового случая, его размер определяется на основании вступившего в законную силу решения суда.

10.12. При наступлении страхового случая в соответствии с договором страхования ответственности туроператоров страховая выплата включает:

- сумму денежных средств, внесенных Выгодоприобретателем в счет договора о реализации туристского продукта, за услуги, оплаченные, но не оказанные Туроператором или третьими лицами, на которые Туроператором было возложено исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта;

- сумму денежных средств, причитающихся туристу и/или иному заказчику (Выгодоприобретателю) в возмещение реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе денежных средств, необходимых для компенсации расходов, понесенных туристом и/или иным заказчиком в связи с непредвиденным выездом (эвакуацией) из страны (места) временного пребывания.

При этом под расходами на эвакуацию понимаются не включенные в общую цену туристского продукта расходы по перевозке, размещению, а также иные расходы по эвакуации.

10.13. В состав реального ущерба, понесенного туристом и/или иным заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, не включаются расходы, произведенные туристом в

стране (месте) временного пребывания по собственному усмотрению и не обусловленные договором о реализации туристского продукта.

10.14. В случаях если с заявлением о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора к Страховщику обратились одновременно более одного туриста и/или иного заказчика и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает страховую сумму, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в заявлениях, к страховой сумме.

10.15. Страховщик обязан произвести выплату страхового возмещения туристу и/или иному заказчику не позднее 30-ти календарных дней после дня получения заявления о страховой выплате с приложением всех необходимых документов, предусмотренных в настоящем разделе Правил страхования.

10.16. Страховая выплата осуществляется Страховщиком в соответствии с договором страхования ответственности Туроператоров на основании:

- заявления о страховой выплате;
- страхового акта;
- документов, подтверждающих факт неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору и размер ущерба туриста и/или иного заказчика;
- решения суда, вступившего в законную силу, при разрешении спора в судебном порядке;
- документа, удостоверяющего личность туриста и/или иного заказчика.

10.17. Страховщик не вправе отказать в страховой выплате по основаниям, не предусмотренным федеральным законом или договором страхования.

Выплата страхового возмещения производится туристу и/или иному заказчику.

Если после определения размера ущерба потерпевшего лица и суммы страхового возмещения по согласованию со Страховщиком Туроператор компенсирует потерпевшему лицу причиненные убытки в требуемом размере, то выплата страхового возмещения производится непосредственно Туроператору после предоставления им Страховщику соответствующих документов.

10.18. Если страховая выплата не была произведена в установленный срок, Страховщик уплачивает получателю страховой выплаты штраф в размере, установленном сторонами при заключении договора страхования от суммы страховой выплаты за каждый день просрочки.

10.19. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения в случаях, если:

10.19.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) совершил умышленные действия (бездействие), направленные на наступление страхового случая (неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору), если иное не предусмотрено федеральными законами Российской Федерации. В этом случае к Страховщику, уплатившему страховое возмещение, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования. Условие договора, исключающее переход к Страховщику права требования к лицу, умышленно причинившему убытки, ничтожно.

10.19.2. В соответствии с федеральным законодательством Российской Федерации Страхователь (Выгодоприобретатель) имея к тому возможность не представил документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, размер реального ущерба.

10.20. Решение об отказе в страховой выплате принимается Страховщиком и сообщается Страхователю и потерпевшему лицу в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в течение 5-ти рабочих дней с момента принятия Страховщиком данного решения (в пределах срока на составление страхового акта) или в иной срок, предусмотренный сторонами в договоре страхования.

Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем, Выгодоприобретателем (его законным представителем) в суд или арбитражный суд.

11. ИСКОВАЯ ДАВНОСТЬ. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Иск по требованиям, вытекающим из договора страхования, заключенного на основании настоящих Правил, может быть предъявлен в сроки, предусмотренные гражданским законодательством Российской Федерации.

11.2. Споры, возникающие при исполнении условий договора страхования, разрешаются сторонами в процессе переговоров. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение суда или арбитражного суда в соответствии с их компетенцией.

Приложение 2
к Правилам страхования гражданской ответственности
туроператоров за неисполнение или ненадлежащее исполнение
обязательств по договору о реализации туристского продукта
Образец

_____ (организационно – правовая форма)

_____ (наименование страховой организации)

Юридический адрес: _____

Банковские реквизиты: _____

Телефон: _____ Факс: _____ E-mail: _____

ПОЛИС
СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ТУРОПЕРАТОРОВ
ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ИЛИ НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ
ПО ДОГОВОРУ О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА

№ _____

Выдан _____,
(наименование Страхователя)

находящемуся по адресу: _____,
_____, телефон: _____ факс: _____ e:mail _____,

в том, что в соответствии с “Правилами страхования гражданской ответственности туроператоров за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта” Страховщика с ним заключен договор страхования гражданской ответственности в отношении договоров о реализации туристского продукта, заключенных в период срока действия договора страхования.

Объект страхования: _____

Договор страхования заключен на случай установления обязанности Туроператора возместить туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, при условии, что это произошло в течение срока действия договора страхования гражданской ответственности Туроператора.

Страховая сумма: _____ руб.

(сумма цифрами и прописью)

Страховой тариф _____ % (с единицы страховой суммы).

Страховая премия: _____ руб., уплачена “ ” 20__ г.

(сумма цифрами и прописью)

Договор страхования заключен на срок: _____.

Договор вступает в силу “ ” 20__ г. и оканчивается “ ” 20__ г.

Особые условия _____

Изменение и расторжение договора страхования осуществляется в порядке, предусмотренном гражданским законодательством и Правилами страхования.

Страхователь с Правилами страхования ознакомлен и один экземпляр получил “ ” 20__ г.

_____ (подпись Страхователя)

Страховщик:

_____ (наименование должности руководителя или представителя страховой организации)

М.П.

_____ (подпись)

_____ (фамилия и инициалы)

“ ” 20__ г.

Приложение 3
к Правилам страхования гражданской ответственности
туроператоров за неисполнение или ненадлежащее исполнение
обязательств по договору о реализации туристского продукта

Образец

ДОГОВОР
страхования гражданской ответственности туроператоров
за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств
по договору о реализации туристского продукта

№ _____

г. _____ “ ____ ” _____ 20__ г.

_____ (в дальнейшем по тексту - Страховщик), в лице
(наименование Страховщика)

(должность, Ф.И.О. руководителя)

действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____

(наименование юридического лица – Туроператора)

(в дальнейшем по тексту – Страхователь или Туроператор), в лице _____

(должность, Ф.И.О. руководителя)

действующего на основании _____, с другой стороны, в соответствии с
“Правилами страхования гражданской ответственности туроператоров за неисполнение или
ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта”
Страховщика заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего договора является страхование гражданской ответственности
Страхователя за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о
реализации туристского продукта.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объект страхования _____

3. УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ

3.1. Страховым случаем по договору страхования ответственности Туроператора является
факт установления обязанности Туроператора возместить туристу и/или иному заказчику реальный
ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором
обязательств по договору о реализации туристского продукта, при условии, что это произошло в
течение срока действия настоящего договора страхования.

3.2. При наступлении страхового случая Страховщик возмещает реальный ущерб,
нанесенный туристу и/или иному заказчику, возникший в результате неисполнения или
ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского
продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.

Существенным нарушением условий договора о реализации туристского продукта
признается нарушение, которое влечет для туриста и/или иного заказчика такой ущерб, что он в
значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора.

При этом к существенным нарушениям Туроператором договора о реализации туристского продукта относятся:

- неисполнение обязательств по оказанию туристу и/или иному заказчику входящих в туристский продукт услуг по перевозке и/или размещению;
- наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

3.3. Реальный ущерб, нанесенный туристу и/или иному заказчику, определяется Страховщиком в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" и Правилами страхования гражданской ответственности туроператоров за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта.

3.4. В соответствии с Правилами страхования Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если реальный ущерб, нанесенный туристу и/или иному заказчику, наступил вследствие:

- 3.4.1. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения.
- 3.4.2. Военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий.
- 3.4.3. Гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.
- 3.4.4. Умышленных действий (бездействия) туриста и/или иного заказчика, направленных на неисполнение или ненадлежащее исполнение туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

3.5. Не подлежат удовлетворению требования туриста и/или иного заказчика:

- 3.5.1. О возмещении упущенной выгоды и/или морального вреда.
- 3.5.2. О возмещении расходов, произведенных туристом и не обусловленных требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемых к туристскому продукту такого рода.

3.6. Пределом обязательств Страховщика по настоящему договору является страховая сумма.

3.7. Страховая сумма устанавливается в следующем размере: _____

_____ руб.
(сумма цифрами и прописью)

3.8. Расчет страхового тарифа и обоснование коэффициентов:

№ п/п	Факторы риска (обстоятельства) повышающие (понижающие) вероятность наступления страхового случая	Базовая тарифная ставка %	Повышающие/понижающие коэффициенты	Страховой тариф %
1	2	3	4	5

Итоговый страховой тариф для страхования _____%.

3.9. Страховая премия _____

_____ руб.,
(сумма цифрами и прописью)

3.9.1. Дата уплаты страховой премии: _____

3.9.2. Порядок уплаты страховой премии: безналичная оплата наличная оплата

(сроки и порядок внесения)

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. *Страховщик имеет право:*

4.1.1. Проверять представленную Туроператором информацию и выполнение им условий договора страхования.

4.1.2. Давать Туроператору рекомендации по предупреждению возникновения убытков.

4.1.3. Участвовать в расследовании причин и обстоятельств события, имеющего признаки страхового случая, а при необходимости направлять запросы в компетентные органы по факту возникновения такого события.

4.1.4. При существенных изменениях условий туристской деятельности (ухудшении условий путешествия, безопасности туристов и т.п.) потребовать изменения условий договора страхования.

4.1.5. Вступать от имени Туроператора в переговоры и соглашения с другими лицами о возмещении причиненных страховым случаем убытков.

4.1.6. Представлять интересы Туроператора в суде или иным образом осуществлять его правовую защиту в связи со страховым случаем. Данное право Страховщика не является его обязанностью.

4.2. *Страховщик обязан:*

4.2.1. Ознакомить Страхователя с Правилами страхования и вручить ему один экземпляр.

4.2.2. После получения Страховщиком страховой премии в течение 3-х рабочих дней выдать Туроператору страховой полис.

4.2.3. Обеспечить конфиденциальность в отношениях с Туроператором и Выгодоприобретателем.

4.2.4. Соблюдать условия настоящих Правил и договора страхования.

4.2.5. Применять актуарно (экономически) обоснованные страховые тарифы, которые рассчитываются в соответствии с методикой расчета страховых тарифов.

4.2.6. По требованию Страхователя (Выгодоприобретателя), а также лиц, имеющих намерение заключить договор страхования, разъяснять положения, содержащиеся в правилах и договорах страхования, расчеты изменения в течение срока действия договора страхования страховой суммы, расчета страховой выплаты.

4.2.7. Соблюдать требования страхового законодательства.

Ознакомить Страхователя с Правилами страхования и вручить ему один экземпляр.

4.3. *После получения сообщения о событии, имеющем признаки страхового случая, Страховщик обязан:*

4.3.1. Выяснить обстоятельства наступления события.

4.3.2. После получения необходимых документов, при признании наступившего события страховым случаем, в течение 5-ти рабочих дней составить страховой акт, определить размер ущерба и произвести расчет суммы страхового возмещения.

4.3.3. Произвести страховую выплату (или отказать в выплате при наличии оснований) в установленный Правилами страхования срок.

4.4. *Страхователь (Туроператор) имеет право:*

4.4.1. Требовать от Страховщика выполнения обязательств по договору страхования.

4.4.2. Досрочно расторгнуть договор страхования в порядке, предусмотренном Правилами страхования и гражданским законодательством Российской Федерации.

4.4.3. Назначить экспертов, адвокатов по вопросам, связанным с возникновением ущерба, определением его размера и сумм страхового возмещения.

4.4.4. На получение от Страховщика информации, касающейся его финансовой устойчивости, не являющейся коммерческой тайной.

4.4.5. Отказаться от замены Страховщика в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.5. *Страхователь (Туроператор) обязан:*

4.5.1. При заключении договора страхования сообщить Страховщику о всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска, а также о всех заключенных или заключаемых договорах в отношении страхования ответственности туроператора.

4.5.2. Уплачивать страховую премию в размерах и сроки, определенные договором страхования.

4.5.3. В период действия договора страхования незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска, включая изменение сведений о туроператоре, о которых туроператор в

соответствии с законодательством обязан извещать федеральный орган исполнительной власти в сфере туризма.

4.5.4. В период действия договора страхования незамедлительно сообщить Страховщику об исключении сведений о Туроператоре из Единого федерального реестра с указанием оснований, подтвержденных решением федерального органа исполнительной власти в сфере туризма.

4.5.5. Соблюдать условия Правил и договора страхования, требований законодательства о туристской деятельности.

4.5.6. Своевременно информировать туристов об изменении стоимости услуг и качества обслуживания.

4.5.7. Принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений, связанных с качеством предоставляемых туристских услуг (реализуемого туристского продукта).

4.6. *При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан:*

4.6.1. Незамедлительно (но в любом случае не позднее 3-х календарных дней) уведомить о случившемся Страховщика или его представителя, как только ему стало известно о наступлении события.

Способ уведомления: _____
(нужное указать: телефон, факс, e-mail, иное)

Несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении события дает последнему право отказать в выплате страхового возмещения, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении события либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

4.6.2. Принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры для уменьшения реального ущерба вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта (согласно ст. 962 ГК РФ расходы по уменьшению убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если они были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, должны быть возмещены Страховщиком, даже если соответствующие меры оказались безуспешными).

4.6.3. Принять все необходимые меры для выяснения причин и последствий наступления события.

4.6.4. Незамедлительно извещать Страховщика о всех требованиях, предъявляемых ему в связи с событием, имеющим признаки страхового случая.

4.6.5. Сообщить Страховщику всю имеющуюся информацию по наступившему событию, позволяющую судить о его причинах и последствиях, характере и размерах ущерба, причиненного туристу и/или иному заказчику.

4.6.6. В течение 5-ти рабочих дней с момента получения претензий потерпевшего лица представить Страховщику заявление по установленной форме и документы (материалы) по наступившему событию:

4.6.7. Оказывать содействие Страховщику в судебной и внесудебной защите в случае предъявления требований о возмещении ущерба в связи с наступившим событием.

5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА РЕАЛЬНОГО УЩЕРБА И СУММЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ. СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА

5.1. При наступлении страхового случая Страховщик обязан выплатить страховое возмещение на основании письменного требования (заявления о страховой выплате) туриста и/или иного заказчика (его законного представителя), в случае отказа (фактической неплатежеспособности, банкротства) Туроператора возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения им обязательств по договору о реализации туристского продукта.

5.2. При наличии оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования гражданской ответственности туроператора турист и/или иной заказчик (его законный представитель) в течение 30-ти календарных дней направляет Страховщику Заявление о выплате страхового возмещения в соответствии с утвержденной Страховщиком формой данного Заявления.

Право туриста и/или иного заказчика при наступлении страхового случая обратиться к Страховщику с письменным заявлением о выплате страхового возмещения сохраняется и в случае, когда договор о реализации туристского продукта заключен ими с турагентом (если в соответствии с договором между туроператором и турагентом, турагенту поручается от своего имени реализовать туристский продукт, сформированный туроператором).

5.3. К заявлению о страховой выплате турист и/или иной заказчик (его законный представитель) прилагает следующие документы:

- копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);
- копию договора о реализации туристского продукта (с предъявлением его оригинала);
- документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный туристом и/или иным заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором (турагентом) обязательств по договору о реализации туристского продукта;
- копию документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного туристом и (или) иным заказчиком в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по договору о реализации туристского продукта, и/или копию судебного решения о возмещении Туроператором реального ущерба по иску туриста и/или иного заказчика (его законного представителя).

5.4. Письменное заявление туриста и/или иного заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования гражданской ответственности Туроператора должно быть предъявлено Страховщику в течение срока действия данного договора (срока действия финансового обеспечения), в пределах срока исковой давности, предусмотренного законодательством Российской Федерации.

5.5. При наступлении события, признанного Страховщиком страховым случаем, размер реального ущерба, нанесенного туристу и/или иному заказчику, определяется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, федеральными законами и Правилами страхования.

5.6. Ответственность Страховщика по договору страхования наступает при условии, что причиненный туристу и/или иному заказчику ущерб явился следствием наступления страхового случая, предусмотренного Правилами страхования и настоящим договором.

5.7. При наличии судебного спора между сторонами по поводу определения ущерба в связи с наступлением страхового случая, его размер определяется на основании вступившего в законную силу решения суда о наличии и сумме ущерба, причиненного туристу и/или иному заказчику.

5.8. При наступлении страхового случая страховая выплата включает:

- сумму денежных средств, внесенных Выгодоприобретателем в счет договора о реализации туристского продукта, за услуги, оплаченные, но не оказанные Туроператором или третьими лицами, на которые Туроператором было возложено исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта;
- сумму денежных средств, причитающихся туристу и/или иному заказчику (Выгодоприобретателю) в возмещение реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе денежных средств, необходимых для компенсации расходов, понесенных туристом и/или иным заказчиком в связи с непредвиденным выездом (эвакуацией) из страны (места) временного пребывания.

При этом под расходами на эвакуацию понимаются не включенные в общую цену туристского продукта расходы по перевозке, размещению, а также иные расходы по эвакуации.

В состав реального ущерба, понесенного туристом и/или иным заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, не включаются расходы, произведенные туристом в стране

(месте) временного пребывания по собственному усмотрению и не обусловленные договором о реализации туристского продукта.

5.9. Страховая выплата производится в течение 30-ти календарных дней с момента получения Заявления о страховой выплате и всех необходимых документов.

5.10. Размер штрафа при нарушении Страховщиком срока страховой выплаты составляет:

5.11. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения в случаях, если:

5.11.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) совершил умышленные действия (бездействие), направленные на наступление страхового случая (неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору), если иное не предусмотрено федеральными законами Российской Федерации. В этом случае к Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за ущерб, возмещенные в результате страхования.

5.11.2. В соответствии с федеральным законодательством Российской Федерации Страхователь (Выгодоприобретатель) имея к тому возможность не представил документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, размер реального ущерба.

5.12. Решение об отказе в страховой выплате принимается Страховщиком и сообщается Страхователю и потерпевшему лицу в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в течение ___ рабочих дней с момента принятия Страховщиком данного решения.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор вступает в силу с “___” _____ 20__ г. и действует по “___” _____ 20__ г.

6.2. Договор страхования прекращается в случаях:

6.2.1. Истечения срока его действия.

6.2.2. Исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем по договору в полном объеме.

6.2.3. Ликвидации Страхователя в порядке, установленном законодательными актами Российской Федерации.

6.2.4. Ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательными актами Российской Федерации.

6.2.5. Принятия судом решения о признании договора страхования недействительным.

6.3. Изменение и расторжение сторонами договора осуществляется в порядке, предусмотренном Гражданским кодексом Российской Федерации (глава 29 ГК РФ).

6.4. Досрочное расторжение договора страхования осуществляется в порядке, предусмотренном гражданским законодательством и Правилами страхования.

Стороны обязаны уведомить друг друга о намерении досрочного прекращения договора страхования за ___ дней до предполагаемой даты прекращения договора.

6.5. При досрочном расторжении договора страхования по инициативе Страхователя часть страховой премии _____ возврату.

(указать: подлежит / не подлежит)

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения

вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику.

Существенными признаются во всяком случае обстоятельства (сведения), изложенные в заявлении на страхование, а также следующие обстоятельства _____
(определяются, в случае необходимости, по соглашению

_____ сторон в каждом конкретном случае при заключении конкретного договора страхования с учетом оценки Страховщиком страхового риска)

7.2. При заключении договора страхования, в случае необходимости (выяснение у Страхователя обстоятельств, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику, Страховщик вправе направить Страхователю письменный запрос с просьбой ответить на конкретные вопросы, касающиеся вышеуказанных обстоятельств.

7.3. В период действия договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

Значительными во всяком случае признаются изменения в сведениях, изложенных в заявлении на страхование, а также изменения в следующих обстоятельствах _____

(определяются, в случае необходимости,

_____ по соглашению сторон в каждом конкретном случае при заключении конкретно договора страхования)

8. ИСКОВАЯ ДАВНОСТЬ. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Иск по требованиям, вытекающим из договора страхования, заключенного на основании настоящих Правил, может быть предъявлен в сроки, предусмотренные гражданским законодательством Российской Федерации.

8.2. Споры, возникающие при исполнении условий договора страхования, разрешаются сторонами в процессе переговоров. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение суда или арбитражного суда.

Страхователь с Правилами страхования ознакомлен и один экземпляр получил
“ ____ ” _____ 20__ г.

9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

СТРАХОВЩИК:

Расчетный счет: _____

СТРАХОВЩИК

“ ____ ” (подпись) _____ 20__ г.

М.П.

СТРАХОВАТЕЛЬ:

Расчетный счет: _____

СТРАХОВАТЕЛЬ

“ ____ ” (подпись) _____ 20__ г.

М.П.

Приложение 4
к Правилам страхования гражданской ответственности
туроператоров за неисполнение или ненадлежащее исполнение
обязательств по договору о реализации туристского продукта
Образец

**Заявление
на страхование гражданской ответственности туроператоров
за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств
по договору о реализации туристского продукта**

Прошу заключить договор о страховании гражданской ответственности туроператоров за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта.

1. Сведения о Заявителе:

Полное и сокращенное наименование _____
юридического лица: _____

Регистрационные данные: ОГРН _____ (с указанием организационно-правовой формы)
ИНН/код иностранной организации _____
КПП _____ ОКПО _____ ОКВЭД _____

Свидетельство о регистрации № _____ от "____" _____ 20__ г.
выдано(кем): _____

Юридический адрес: _____
телефон/факс/e-mail: _____

Фактический адрес местонахождения: _____
телефон/факс/e-mail: _____

Банковские реквизиты: Расчетный счет: _____
в _____
(наименование банка)

корр./счет: _____ БИК: _____

Вид деятельности: _____
(наименование деятельности)

Наличие лицензии да номер лицензии: _____ нет
(если для осуществляемой деятельности требуется лицензия) дата выдачи: _____
срок действия: _____
кем выдана: _____
(наименование органа, выдавшего лицензию)

Опыт осуществления деятельности: _____
(количество лет)

- Включено в Перечень экстремистов/террористов (Если "Да" - отметить)
 Регистрация/счет в банке в государстве - офшорной зоне (Если "Да" - отметить)
 Степень риска (Повышенный риск - отметить)

Сведения о бенефициаре(ах)-юридического лица:

Фамилия, имя, отчество: _____

Дата и место рождения: _____

Документ, удостоверяющий личность: - паспорт (иной документ): _____
выдан: _____ дата _____
(наименование или код подразделения, выдавшего паспорт)

- миграционная карта: _____
выдана: _____ дата _____
(наименование и местонахождение органа, выдавшего карту)

срок действия: _____
- иной документ: _____
выдан: _____ дата _____
(наименование и местонахождение органа, выдавшего документ)

Гражданство: _____

Адрес места жительства (регистрации): _____

телефон/факс/e-mail: _____

Адрес фактического места проживания: _____

телефон/факс/e-mail: _____

ИНН (при наличии): _____

Свидетельство о регистрации в качестве _____

индивидуального предпринимателя: _____

(указать: номер, кем и когда выдан, срок действия)

Место работы, занимаемая должность: _____

(с указанием наименования организации, адреса, телефона)

- Является иностранным публичным лицом
(Если "Да"-отметить)
- Является родственником иностранного публичного лица (Если "Да" - отметить)
 - Включен в Перечень экстремистов/террористов
(Если "Да" - отметить)
 - Регистрация/счет в банке в государстве - офшорной зоне
(Если "Да" - отметить)
 - Степень риска
(Повышенный риск - отметить)

Выгодоприобретатель:

адрес: _____

телефон/факс/e-mail: _____

- Является иностранным публичным лицом
(Если "Да"-отметить)
- Является родственником иностранного публичного лица (Если "Да" - отметить)
 - Включен в Перечень экстремистов/террористов
(Если "Да" - отметить)
 - Регистрация/счет в банке в государстве - офшорной зоне
(Если "Да" - отметить)
 - Степень риска
(Повышенный риск - отметить)

2. Сведения о туроператорской деятельности:

Сфера туроператорской деятельности: _____

(указать: международный туризм, внутренний туризм,
международный и внутренний туризм)

Опыт туроператорской деятельности: _____

(количество лет)

Наличие структурных подразделений: _____

(количество, местонахождение)

Специализация: _____ страны: _____

(или ссылка на Приложение к настоящему Заявлению)

виды туристических программ: _____

(или ссылка на Приложение к настоящему Заявлению)

туристские продукты: _____

(или ссылка на Приложение к настоящему Заявлению)

Потребительские свойства туристского
продукта: _____

- Реализация туристского продукта:
- Туроператором
 - Турагентами
 - иными лицами

Количество человек, выехавших по туристическим путевкам фирмы (за последние один – два года): _____

Средняя стоимость одного тура по одному направлению: _____

Количество договоров о реализации туристского продукта с туристами и/или иными заказчиками: _____

Годовой оборот: _____

Численность персонала: _____

Контрагенты:
- перевозчики _____

(указать наименование или ссылка на приложение)

- иные _____
(указать наименование и вид услуг)

3. Условия страхования:

Страховая сумма:
(финансовое обеспечение) _____ руб.
(сумма цифрами и прописью)

Срок страхования: с “___” _____ 20__ г. по “___” _____ 20__ г.

Непрерывность страхования: _____ лет,

Страховая организация: _____

Номер договора (полиса) страхования: _____

Иные предложения: _____

4. Сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по договору о реализации туристского продукта за последние 3 года, размер причиненного ущерба:

№ п/п	Количество и причины неисполнения обязательств, дата неисполненных договоров	Размер заявленных/неоплаченных претензий

5. Перечень документов (или их копий), прилагаемых к настоящему заявлению:

5.1. Копии Устава и свидетельства о внесении записи о юридическом лице (Туроператоре) в единый государственный реестр юридических лиц.

5.2. Копии акта федерального органа исполнительной власти в сфере туризма о внесении сведений о Туроператоре в Единый федеральный реестр туроператоров.

5.3. Сведения о Туроператоре, внесенные в Единый федеральный реестр туроператоров.

5.4. Копии типового договора о реализации туристского продукта.

5.5. Копии баланса на последнюю отчетную дату с отметкой налоговой инспекции.

5.6. _____

Декларация: Настоящим подтверждается, что изложенные в настоящем Заявлении сведения являются истинными, и никакая существенная информация, относящаяся к данному страхованию, не была сокрыта или искажена.

Я понимаю, что заполнение данного Заявления никоим образом не обязывает меня заключать договор страхования, но соглашаюсь, что настоящее Заявление, подписанное мною, составляет основу договора страхования между мной и Страховщиком.

Я согласен предоставить Страховщику право осуществить на стадии преддоговорной экспертизы сбор необходимой информации с целью определения степени страхового риска.

Я уведомлен и согласен с мероприятиями, проводимыми Страховщиком по обработке представленных мной сведений, в целях исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма".

Страховщик оставляет за собой право отклонить Заявление.

С Правилами страхования ознакомлен, один экземпляр получил и согласен их выполнять.

Конфиденциальность информации из данного Заявления, не подлежащая разглашению Страховщиком: _____

(указать пункты Заявления)

Настоящее Заявление является неотъемлемой частью договора страхования.

(Заявитель) _____ / _____ /
(подпись Заявителя) (фамилия и инициалы)
" ____ " _____ 20__ г.
М.П.

Приложение 5
к Правилам страхования гражданской ответственности
туроператоров за неисполнение или ненадлежащее исполнение
обязательств по договору о реализации туристского продукта
Образец

(фамилия, инициалы, должность руководителя,
наименование страховой организации)
“ ____ ” _____ 20__ г.
от _____

(наименование Страхователя)
адрес: _____

телефон: _____ факс: _____ e:mail _____

З А Я В Л Е Н И Е

о наступлении события, имеющего признаки страхового случая

Сообщаю о наступлении события: _____

(классификация события)

в результате которого причинен реальный ущерб:
 туристу(ам): _____

(список туристов)

иному заказчику: _____

(наименование заказчика)

возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором
обязательств по договору о реализации туристского продукта _____

(сведения о договоре о реализации туристского продукта)

Договор (полис) страхования № _____ от “ ____ ” _____ 20__ г.

Событие произошло: “ ____ ” _____ 20__ г. в _____ час. _____ мин. (время местное).

Причина и характеристика
наступившего события: _____

(краткое описание наступившего события, перечень существенных
нарушений договора)

В целях уменьшения убытков
приняты следующие меры: _____

(краткое описание принятых мер)

О наступлении события заявлено: “ ____ ” _____ 20__ г. _____

(указать дату заявления, наименование соответствующих компетентных органов,
в которые было заявлено о событии, их месторасположение,
ф.и.о. руководителя, телефон, факс и т.д.)

В результате наступившего события причинен реальный ущерб:
 туристу _____

 иному заказчику: _____

(указать характер причиненного ущерба)

Предполагаемый размер убытков составляет: _____ руб.
_____ (сумма цифрами и прописью)

Оценка предполагаемых
убытков произведена:

независимым оценщиком

(наименование организации-оценщика, ее адрес, телефон, факс,
с приложением соответствующих документов: расчет, заключение, отчет)

самостоятельно

(указать: каким образом производилась оценка,
с привлечением каких служб и с использованием каких документов)

иное

К заявлению прилагаются:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

(перечень документов, которые имеются у Страхователя
на момент подачи заявления)

В случае признания наступившего
события страховым случаем, прошу
выплатить страховое возмещение:
- Страхователю:

безналичным расчетом

на р/счет № _____

в _____

(наименование банка, реквизиты банка)

наличным расчетом

- Выгодоприобретателю:
(Выгодоприобретателям)

(фамилия, имя, отчество каждого туриста
или наименование организации)

(Заявитель)

(подпись представителя Страхователя)

/_____/_____
(Фамилия И.О.)

“ ___ ” _____ 20__ г

М.П.

Приложение 6
к Правилам страхования гражданской ответственности
туроператоров за неисполнение или ненадлежащее исполнение
обязательств по договору о реализации туристского продукта

Образец

СТРАХОВОЙ АКТ

№ _____

“ ___ ” _____ 20__ г.

г. _____

Настоящий Акт составлен на основании Заявления Страхователя о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, от “ ___ ” _____ 20__ года, в результате которого был причинен реальный ущерб: _____

(краткое описание реального ущерба)

Гражданская ответственность Туроператора за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта застрахована в соответствии с договором страхования № _____ от “ ___ ” _____ 20__ г.

Прилагаемые документы:

1. Заявление о наступлении события вх. № _____ от “ ___ ” _____ 20__ г.
2. Оригинал страхового Полиса (Договора страхования).
3. Копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
4. Копия договора о реализации туристского продукта.
5. Документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный туристом и/или иным заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.
6. Копия документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного туристом и (или) иным заказчиком в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по договору о реализации туристского продукта, и/или копия судебного решения о возмещении Туроператором реального ущерба по иску туриста и/или иного заказчика (его законного представителя).
7. Расчет ущерба, подготовленный туристом и/или иным заказчиком.
8. _____

Данное страховое событие признается страховым случаем.

Количество лиц пострадавших
от нарушения Туроператором _____
обязательств по договору _____

Страховая сумма: _____ руб.
(сумма цифрами и прописью)

Размер заявленного ущерба: _____ руб.
(сумма цифрами и прописью)

Общий размер страхового возмещения: _____ руб.
(сумма цифрами и прописью)

Размер возмещения на одного пострадавшего: _____ руб.
(сумма цифрами и прописью)

В бухгалтерию страховой компании “ ”

Перечислить / выплатить: _____
_____ руб.
(сумма цифрами и прописью)

Туроператору (Страхователю): _____

Выгодоприобретателю: _____

Туристу: _____

Иному заказчику: _____

наличными _____

на р/с _____

Исполнитель _____ (_____)

“ ___ ” _____ 20__ г.

Отметка бухгалтерии страховой компании “ ”

Страховое возмещение в сумме _____
_____ руб.
(сумма цифрами и прописью)

перечислено / выплачено наличными.

Платежное поручение № _____ от “ ___ ” _____ 20__ г.

Расходный ордер № _____ от “ ___ ” _____ 20__ г.

Главный бухгалтер _____ (_____)

“ ___ ” _____ 20__ г.

Приложение 7
к Правилам страхования гражданской ответственности
туроператоров за неисполнение или ненадлежащее исполнение
обязательств по договору о реализации туристского продукта
Образец

(фамилия, инициалы, должность руководителя,
наименование страховой организации)
“ ____ ” _____ 20__ г.
от _____
(ФИО Выгодоприобретателя)
адрес _____
телефон: _____
паспорт: серия _____ № _____
выдан _____

З А Я В Л Е Н И Е
о страховой выплате

В соответствии с условиями договора страхования гражданской ответственности туроператоров за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта № _____ от “ ____ ” _____ 20__ г. прошу выплатить страховое возмещение за ущерб, причиненный в результате события, которое произошло “ ____ ” _____ 20__ г. в “ ____ ” час. “ ____ ” мин. при следующих обстоятельствах: _____

(указать обстоятельства, свидетельствующие о неисполнении или ненадлежащем исполнении туроператором (турагентом) обязательств по договору о реализации туристского продукта)

Договор о реализации туристского продукта № _____ от “ ____ ” _____ 20__ г. заключен:

Туроператором: _____
(наименование, местонахождение)

Турагентом: _____
(указывается турагент, действующий по поручению Туроператора)

Обстоятельства, послужившие причиной обращения туриста и/или иного заказчика к Страховщику: _____

(краткое описание обстоятельств)

Размер денежных средств, подлежащих уплате туристу и/или иному заказчику в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, составляет: _____ руб.
(сумма цифрами и прописью)

Размер реального ущерба, понесенного туристом и/или иным заказчиком в связи с его расходами по эвакуации, составляет: _____ руб.
(сумма цифрами и прописью)

О событии заявлено: “ ____ ” _____ 20__ г. (заявление о наступлении события, вх.№ ____)
в _____
(наименование компетентного органа, службы)

Ущерб возмещен Страхователем: да нет
в размере _____ руб.

К заявлению прилагаются:

1. Копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
2. Копия договора о реализации туристского продукта.
3. Документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный туристом и/или иным заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором (турагентом) обязательств по договору о реализации туристского продукта.
4. Копия документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного туристом и (или) иным заказчиком в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по договору о реализации туристского продукта, и/или копия судебного решения о возмещении Туроператором реального ущерба по иску туриста и/или иного заказчика (его законного представителя).
5. _____

Причитающееся страховое возмещение прошу выплатить:

- безналичным расчетом
на р/счет № _____
в _____

(наименование банка, реквизиты банка)
- наличным расчетом

(Заявитель)

(подпись)

(фамилия и.о.)

“ ___ ” _____ 20__ г.

Приложение 8
к Правилам страхования гражданской ответственности
туроператоров за неисполнение или ненадлежащее исполнение
обязательств по договору о реализации туристского продукта
Образец

В _____
(наименование страховой организации)

З А Я В Л Е Н И Е

(наименование или фамилия и инициалы Страхователя)
просит досрочно прекратить договор страхования № ____ от « ____ » _____ 20 __ г. в связи
с тем, что существование страхового риска прекратилось по следующему (им) обстоятельству (ам)

указать данное обстоятельство (а)
произошедших « ____ » _____ 20 __ г.

Причитающуюся часть страховой премии за период, когда страхование не будет
действовать, просьба:

- выплатить наличными деньгами
- перечислить на счет № _____

(указать номер расчетного счета, наименование банка и его реквизиты)

“ ____ ” _____ 20 __ г.

(подпись Страхователя/
представителя Страхователя)

/ _____ /
(Фамилия И.О.)

М.П.

Приложение 9
к Правилам страхования гражданской ответственности
туроператоров за неисполнение или ненадлежащее
исполнение обязательств по договору о реализации
туристского продукта

БАЗОВЫЕ ТАРИФНЫЕ СТАВКИ

(в % к страховой сумме, на срок страхования – один год)

СТРАХОВОЙ РИСК	ТАРИФНЫЕ СТАВКИ	
	Выездной туризм	Выездной и внутренний туризм
Причинение реального ущерба туристу и/или иному заказчику туристского продукта вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта.	1.316	0.635

При заключении конкретного договора страхования Страховщик имеет право применять к базовой тарифной ставке повышающие и понижающие коэффициенты в зависимости от различных факторов риска (K1, K2 ... Kn).

срок осуществления туроператорской деятельности (K1) :

- до 1 года (K1.1.) :
повышающий - 1,40,

- от 1 года до 3-х лет (K1.2.) :
повышающий - 1,35,
понижающий - 0,70,

- от 3-х до 5 лет (K1.3.) :
повышающий - 1,30,
понижающий - 0,65,

- более 5 лет (K1.4.) :
повышающий - 1,25,
понижающий - 0,50,

сфера туроператорской деятельности (K2) :

- внутренний или выездной туризм : размер финансового обеспечения - не менее 500 тыс.руб. (K2.1.) :
повышающий - 1,35,
понижающий - 0,60,

- выездной туризм : денежные средства от реализации туристского продукта составляют не более 250 млн.руб.; размер финансового обеспечения - не менее 30 млн.руб. (K2.2.) :
повышающий - 1,50,
понижающий - 0,65,

- выездной туризм : денежные средства от реализации туристского продукта составляют более 250 млн.руб. ; размер финансового обеспечения - не менее 12% объёма денежных средств, полученных от реализации туристского продукта (K2.3.) :
повышающий - 1,55,

понижающий - 0,70,

количество туристов в группах (К3)

повышающий - 1,55,

понижающий - 0,65,

наличие (отсутствие) фактов применения санкций за нарушение законодательства о туристской деятельности со стороны уполномоченного федерального органа исполнительной власти за последние 3 года, предшествующие заключению договора страхования (К4) :

повышающий - 1,60,

понижающий - 0,70,

количество туристов в группах (К4)

повышающий - 1,55,

понижающий - 0,65,

наличие (отсутствие) фактов нарушения договоров и причинения убытков туристам (иным заказчикам туристского продукта) за последние 3 года, предшествующие заключению договора страхования (К5) :

повышающий - 1,50,

понижающий - 0,70,

расширение (по соглашению сторон) перечня исключений из страхования (К6) :

понижающий - 0,65,

повышение страхового риска в период действия договора страхования (К7) :

повышающий - 1,30,

Формула для расчёта повышающего коэффициента :

$$\mathbf{K_{пов.} = K1 \times K2 \times \dots \times Kn}$$

Формула для расчёта понижающего коэффициента :

$$\mathbf{K_{пон.} = K1 \times K2 \times \dots \times Kn}$$

При определении итоговой величины тарифной ставки по конкретному договору страхования, результирующий коэффициент не может превышать **10,12** или быть меньше **0,10**.

Тарифная ставка для конкретного договора страхования получается страховщиком путем умножения базовой тарифной ставки из настоящего Расчёта на соответствующий коэффициент :

$$\mathbf{T = T_{баз.} \times K_{пов.}(K_{пон.})}$$

Полученная тарифная ставка согласовывается со Страхователем и используется для расчёта страховой премии.

Конкретные факторы риска и обстоятельства, увеличивающие (уменьшающие) вероятность наступления страхового события, а также конкретные размеры повышающих (понижающих) коэффициентов, которые Страховщик вправе применять к базовым тарифным ставкам, выявляются (определяются) в ходе оценки Страховщиком страхового риска при заключении конкретного договора страхования.

Факторы риска и необходимые пояснения по размеру применённых повышающих или понижающих коэффициентов приводятся Страховщиком в договоре страхования.